

Déclaration de confidentialité pour les clients Abonnements Pet Health Club

Evidensia Belgium BV/OPCO Vlaanderen BV/Vétérinaires Dieu & Collaborateurs SRL/
NewVetco BV (« nous ») mettons tout en œuvre pour protéger et respecter votre vie privée.

Cette politique définit la base sur laquelle nous traitons les éventuelles données personnelles que nous collectons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos opinions et nos pratiques concernant vos données personnelles et la façon dont nous les traitons. En utilisant nos structures pour les services vétérinaires ou en visitant notre site Web, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique et vous y consentez.

Aux fins du règlement général sur la protection des données, le responsable du traitement est Evidensia Belgium BV, établie à 9000 Gand, Ottergemsesteenweg-Zuid 808 bus B517.

Catégories de données que nous pouvons utiliser.

Nous sommes susceptibles de collecter et traiter les données suivantes vous concernant :

- votre nom ;
- votre adresse ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone ;
- vos données financières, telles que vos données bancaires et d'assurance ;
- votre sexe.
- Informations que vous nous fournissez. Vous êtes susceptibles de nous fournir des données vous concernant en remplissant des formulaires sur notre site Web ou en communiquant avec nous par téléphone, par courriel ou personnellement dans une structure vétérinaire ou une salle de consultation ou de toute autre façon. Cela inclut les informations que vous nous fournissez lorsque vous faites appel à nous en vue de fournir les services décrits dans nos Conditions générales, lorsque vous vous enregistrez pour utiliser notre site Web, lorsque vous vous inscrivez à nos services, lorsque vous participez à des forums de discussion ou à d'autres fonctionnalités des médias sociaux sur notre site Web, si vous participez à un concours, une offre ou un sondage, et si vous signalez un problème au moyen de notre site Web.

Informations que nous collectons à votre sujet. Pour chaque visite sur notre site, nous pouvons collecter automatiquement les données suivantes :

- les données techniques, y compris l'adresse de protocole Internet (adresse IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme ;
- les informations relatives à votre visite, y compris le parcours de navigation intégral de localisateurs de ressource uniforme — Uniform Resource Locators —URL) vers, via et depuis notre site Web (y compris la date et l'heure) ; le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction entre les pages (comme le défilement, les clics et les survols) et les méthodes utilisées pour quitter la page et les éventuels numéros de téléphone utilisés pour appeler notre structure vétérinaire;

Protégez votre
animal et votre
portefeuille

- les données concernant le navigateur (type, version, taille d'écran, etc.), les données de base sur l'utilisateur (adresse IP, langue, fuseau horaire) et les données contenant les mouvements de souris, les clics, le défilement et les frappes sont envoyées à Hotjar. Aucune donnée personnelle n'est envoyée et les données ne sont jamais partagées par différents sites Web. Le script n'utilise pas de cookies tiers. Aucune donnée n'est partagée avec des tiers, à l'exception des données hautement résumées collectées avec tous les comptes Hotjar, à savoir le partage de navigateurs, la taille moyenne des écrans, etc. Les frappes des champs de mot de passe et des champs marqués comme « sensibles » ne sont jamais stockés ni envoyés sur le réseau.
- Informations provenant d'autres sources. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant si vous utilisez l'un des autres sites Web exploités par nous ou les services que nous fournissons.

Dans ce cas, au moment où nous avons collecté les données, nous vous avons notifié qu'elles peuvent être partagées en interne et peuvent être combinées avec les données collectées sur ce site. En outre, nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers (y compris, par exemple, des partenaires commerciaux, des sous-traitants de services techniques, de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des fournisseurs de statistiques, des fournisseurs d'informations de recherche, des agences de référence de crédit) et nous pouvons recevoir de leur part des informations vous concernant. Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant si votre animal nous a été référé par une autre structure vétérinaire.

Comment utilisons-nous vos données ?

Nous traitons vos données pour fournir les services et livrer les produits définis dans nos Conditions générales. Notre fondement juridique relatif au traitement de ces données appartient à l'une des catégories suivantes :

- pour nous permettre de conclure un accord avec vous pour la fourniture de services ;
- pour servir nos intérêts commerciaux légitimes, tels que le traitement d'un paiement, ou pour vous envoyer un rappel de vaccination ;
- si nous avons votre consentement, comme pour des finalités de marketing (voir la déclaration RGPD spécifique pour de plus amples détails).

Nous pouvons partager avec certains tiers les données vous concernant définies ci-dessus pour nous permettre de livrer des produits et services définis dans nos conditions générales. Il s'agit notamment de processeurs de paiement, d'assureurs, d'agences de recouvrement, de références à d'autres vétérinaires ou à des cliniques et laboratoires spécialisés ou à d'autres prestataires des services qui nous aident à fournir les services pour votre animal de compagnie. Nous conservons des informations vous concernant aussi longtemps que nous avons un intérêt commercial légitime pour le faire. Ensuite, vos données seront - si possible - détruites en toute sécurité ou en tout cas anonymisées si la destruction est techniquement impossible.

Sécuriser vos données

Nous comprenons l'importance de conserver vos données en toute sécurité et nous adoptons un certain nombre de mesures techniques et organisationnelles pour garantir cela. Nous n'autorisons l'accès à vos données qu'aux personnes qui ont un intérêt commercial légitime à cet effet, en respectant une stricte confidentialité. Nous avons mis en place des processus pour traiter les violations potentielles de la sécurité des informations, y compris la communication avec vous et nos autorités de surveillance lorsque la loi nous y oblige.

Vos droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- droit à un traitement approprié de vos données par nous : nous devons être clairs et transparents sur ce que nous faisons avec vos données ;
- droit de consulter, rectifier ou mettre à jour vos données ou droit de nous demander de cesser de les traiter ou de les supprimer. Pour exercer ces droits, veuillez contacter votre structure vétérinaire;

Protégez votre
animal et votre
portefeuille

- droit de vous désabonner des communications marketing ; consultez la déclaration GDPR pour savoir comment procéder et quelles catégories de communication nous utilisons ;
- droit de retirer votre consentement relatif au traitement si nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos données ;
- droit de vous plaindre de la collecte et du traitement de vos données par nous ; vous pouvez le faire via le lien suivant auprès de l'autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>

Si vous nous contactez pour exercer l'un de ces droits, nous pouvons vous demander des informations pour confirmer votre identité et vérifier que votre demande est valable.

Vous pouvez nous contacter via l'administration de la structure vétérinaire.



Protégez votre
animal et votre
portefeuille