

Algemene voorwaarden Abonnementen Pet Health Club

Artikel 1 | Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt:

- 1 Voorwaarden: het onderhavige document “Algemene Voorwaarden Abonnementen Pet Health Club”.
- 2 Dierenartsenpraktijk: de dierenartsenpraktijk met wie de Abonnee een Abonnement aangaat of beoogt aan te gaan die conform artikel 1:20 van het Wetboek van Venootschappen en Verenigingen verbonden is aan de holding “OPCO Vlaanderen BV” (ondernemingsnummer: BE0728.583.628) of de holding “Veterinaires Dieu & Collaborateurs SRL” (ondernemingsnummer: BE0728.581.747) of de holding “NewVetco BV” (ondernemingsnummer: BE0735.603.854).
- 3 Abonnee: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen met wie de Dierenartsenpraktijk een Abonnement aangaat of beoogt aan te gaan. Dierenasielen, fokkers, etc. komen dus niet in aanmerking voor een Abonnement.
- 4 Partijen: de Dierenartsenpraktijk en Abonnee gezamenlijk.
- 5 Abonnement: de overeenkomst tussen de Dierenartsenpraktijk en Abonnee in het kader waarvan de Abonnee gedurende de overeengekomen looptijd jegens de Dierenartsenpraktijk aanspraak maakt op het afnemen van Diensten.
- 6 Diensten: de uitdrukkelijk overeengekomen prestaties waartoe de Dierenartsenpraktijk zich jegens de Abonnee uit hoofde van het Abonnement heeft verbonden in het kader van haar professionele activiteit.
- 7 Huisdier: een hond, kat of een konijn van ten minste 12 weken oud ten wiens behoeve het Abonnement is afgesloten en die behoort tot het huishouden van de Abonnee.
- 8 Dierenarts: een dierenarts met een praktijkruimte in België behorende tot de Dierenartsenpraktijk en die ingeschreven is op de lijst van de Orde der Dierenartsen.
- 9 Prijs: de op het Abonnement van toepassing zijnde prijs zoals uitdrukkelijk overeengekomen en die Abonnee uit hoofde van het Abonnement aan de Dierenartsenpraktijk verschuldigd is.
- 10 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 11 Overmacht: oorlog, oproer, betogingen, blokkades, deelof algemene stakingen ongeacht van welke aard en waar zij zich voordoen, sociale onrust van alle aard, epidemieën, orkanen, machinebreuk, explosies, onvoldoende toevoer van energie, brandstoffen, grondstoffen of verbruiksgoederen, het faillissement of de insolventie van leveranciers van de Dierenartsenpraktijk, een onderbreking in vervoermiddelen of andere ongevallen die de producten of verzending vertragen, alsook alle gebeurlijke soortgelijke gebeurtenissen van welke aard dan ook, hetzij bij de Dierenartsenpraktijk, hetzij bij de leveranciers van de Dierenartsenpraktijk, moeten als overmacht worden beschouwd.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Abonnee gericht aanbod van de Dierenartsenpraktijk tot het aangaan van een Abonnement en elk tot stand gekomen Abonnement.
- 2 Indien het Abonnement rechtstreeks middels het geautomatiseerde systeem van de website www.thepethealthclub.be tot stand wordt gebracht, wordt de tekst van deze Voorwaarden, voordat het Abonnement wordt afgesloten, op die website aan de Abonnee beschikbaar gesteld, zodat de Abonnee hiervan kennis kan nemen en deze Voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op zijn apparaat. In andere gevallen, wanneer het Abonnement in de Dierenartsenpraktijk wordt gesloten, zullen voordat het Abonnement tot stand komt, deze Voorwaarden samen met ieder Abonnement kosteloos ter kennis gebracht van de Abonnee waardoor deze wordt verondersteld van de inhoud ervan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard middels de ondertekening van het Abonnement waarin uitdrukkelijk wordt verwezen naar deze Voorwaarden.
- 3 Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze Voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4 Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of ontoepasbaar zijn, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

Bescherm uw
huisdier en
uw budget

Artikel 3 | Aanbod en totstandkoming van het Abonnement

- 1 Elk aanbod van de Dierenartsenpraktijk tot het aangaan van een Abonnement is vrijblijvend. De Dierenartsenpraktijk is niet verplicht een Abonnement met de Abonnee aan te gaan en kan haar aanbod, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Abonnee en zonder opgave van redenen, herroepen. Voorts kan de Dierenartsenpraktijk aanvullende voorwaarden verbinden aan het sluiten van een Abonnement.
- 2 De Abonnee kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van de Dierenartsenpraktijk dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- 3 Ieder Abonnement komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tot stand op het moment dat het aanbod van de Dierenartsenpraktijk op de daartoe aangewezen wijze is aanvaard en de Abonnee heeft voldaan aan alle voorwaarden die uitdrukkelijk in of bij het aanbod zijn vermeld. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zal de totstandkoming van het Abonnement zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan de Abonnee worden bevestigd.

Artikel 4 | Herroeping van overeenkomsten op afstand door de Abonnee

- 1 Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Abonnementen die niet in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Partijen tot stand zijn gekomen en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van het Abonnement, uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Daarvan is in elk geval sprake indien het Abonnement rechtstreeks middels het geautomatiseerde systeem van de website www.thepethealthclub.be/ tot stand is gebracht.
- 2 De Abonnee heeft gedurende 14 dagen na de dag waarop het Abonnement is afgesloten het recht om het Abonnement zonder opgave van redenen te herroepen. Door de uitoefening van zijn herroepingsrecht, stelt de Abonnee een einde aan de sluiting of de uitvoering van het Abonnement.
- 3 Nakoming door de Dierenartsenpraktijk van de voor haar uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen jegens de Abonnee, geschiedt tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Abonnee.
- 4 De Abonnee die gebruik maakt van het herroepingsrecht, kan het Abonnement beëindigen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door de Dierenartsenpraktijk aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij de Dierenartsenpraktijk. Zo spoedig mogelijk nadat de Dierenartsenpraktijk in kennis is gesteld van het voornemen van de Abonnee om het Abonnement te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal de herroeping van het Abonnement per e-mail aan de Abonnee worden bevestigd.
- 5 Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig lid 4 van dit artikel, wordt de Prijs die reeds door de Abonnee is betaald, uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping van het Abonnement teruggestort op de bankrekening waarvandaan de betaling is ontvangen. Diensten die op uitdrukkelijke vraag van de Abonnee geleverd zijn tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen, dienen de daarvoor aanvaarde tarieven door de Abonnee te worden betaald.

Artikel 5 | Looptijd en opzegging van het Abonnement

- 1 Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingaande op de dag van totstandkoming van het Abonnement.
- 2 Na verstrijken van de duur als bedoeld in het vorige lid, wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- 3 Het Abonnement eindigt door Schriftelijke opzegging door een der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de initieel overeengekomen duur van 12 maanden is verstreken. In afwijking van bovenstaande kan de Abonnee, indien het Abonnement in de Dierenartsenpraktijk is gesloten, het Abonnement eveneens mondeling, bijvoorbeeld telefonisch, opzeggen.
- 4 Na de stilzwijgende verlenging van het Abonnement, kan de Abonnee op elk ogenblik zonder vergoeding het Abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5 De Abonnee kan het Abonnement in afwijking van de vorige leden van dit artikel tussentijds opzeggen indien:
 - a) De Abonnee naar buiten België is verhuisd;
 - b) De Abonnee langer dan drie maanden achter elkaar buiten België verblijft;
 - c) Het Huisdier niet langer behoort tot het huishouden van de Abonnee en de Abonnee binnen 30 dagen na het intreden van deze omstandigheid een afstandsverklaring aan de Dierenartsenpraktijk overlegt;
 - d) Het Huisdier langer dan 30 dagen is vermist; en/of; e) Het Huisdier is overleden en de Abonnee binnen 30 dagen een door de Dierenarts ondertekende overlijdensverklaring aan de Dierenartsenpraktijk overlegt. Op verzoek van de Dierenartsenpraktijk dient de Abonnee de omstandigheid als bedoeld onder a), b) en d) genoegzaam aan te tonen alvorens hieraan enig recht te kunnen ontlenen.

Bescherm uw
huisdier en
uw budget

- 6 Het Abonnement eindigt op grond van het bepaalde in het vorige lid niet eerder dan dat de betreffende omstandigheid is ingetreden dan wel in geval van lid 5 onder a) door de Abonnee aannemelijk is gemaakt dat het verblijf buiten België langer dan drie maanden zal voortduren.
- 7 Het Abonnement eindigt in afwijking van de vorige leden van dit artikel van rechtswege indien de Abonnee binnen België verhuist, ten gevolge waarvan van de Abonnee redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd om uit hoofde van het Abonnement preventieve zorg bij de Dierenartsenpraktijk af te nemen en de Abonnee zich binnen 30 dagen na de verhuizing heeft uitgeschreven bij de betreffende Dierenartsenpraktijk. Het is niet mogelijk een Abonnement over te dragen tussen twee verschillende Dierenartsenpraktijken. Indien de Abonnee overstapt naar een andere Dierenartsenpraktijk en de Abonnee een Abonnement wil behouden, moet het huidige Abonnement beëindigd worden en een nieuw Abonnement opgestart worden in de nieuwe Dierenartsenpraktijk.
- 8 Reeds betaalde termijnbedragen uit hoofde van het Abonnement komen in geval van tussentijdse beëindiging van het Abonnement zoals bedoeld in lid 4 en verder van dit artikel, niet voor restitutie in aanmerking.

Artikel 6 | Inhoud van het Abonnement en verplichtingen Abonnee

- 1 De Diensten behorende tot het Abonnement komen Partijen uitdrukkelijk overeen.
- 2 De Diensten worden uitsluitend verleend op initiatief van de Abonnee; de Dierenartsenpraktijk kan, doch is nooit verplicht, de Abonnee te wijzen op het afnemen van bepaalde Diensten.
- 3 Door het eindigen van het Abonnement eindigt de aanspraak van de Abonnee op het afnemen van de Diensten, met dien verstande dat reeds vóór het eindigen van het Abonnement gemaakte afspraken door de Dierenartsenpraktijk zullen worden nagekomen, tenzij de beëindiging van het Abonnement zijn grondslag vindt in een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Abonnee zoals bedoeld in artikel 8 van deze Voorwaarden.
- 4 De Abonnee verleent de Dierenartsenpraktijk alle medewerking die in redelijkheid van de Abonnee verwacht mag worden en zal de Dierenartsenpraktijk steeds tijdig alle benodigde gegevens verstrekken die nodig zijn om het Abonnement en de Diensten uit te voeren. De Abonnee informeert de Dierenartsenpraktijk in elk geval zo spoedig mogelijk omtrent:
 - a) Een wijziging van een vaste Dierenartsenpraktijk en/of verhuizing;
 - b) Een wijziging van betalingsgegevens en/of e-mailadres en;
 - c) Het geen deel meer uitmaken van het Huisdier van het huishouden.

Artikel 7 | Opschorting en ontbinding

- 1 Partijen zijn bevoegd de uitvoering van het Abonnement op te schorten, indien één van de Partijen zijn verplichtingen uit het Abonnement niet meer (geheel of gedeeltelijk) nakomt, nadat de andere Partij Schriftelijk in gebreke is gesteld.
- 2 Indien de nakoming van de verplichtingen van de Partij ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding van het Abonnement pas nadat de andere Partij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een termijn van 7 dagen is vermeld waarbinnen de Partij zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- 3 Indien de Abonnee zich in procedure van collectieve schuldenregeling bevindt zoals bepaald in de wet van juli 1998, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Abonnee anderszins niet meer vrij over zijn vermogen kan beschikken, is de Dierenartsenpraktijk gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen, tenzij de Abonnee reeds afdoende zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld, dan wel hiertoe onmiddellijk overgaat.
- 4 De in verband met opschorting en/of ontbinding van het Abonnement door een Partij geleden schade komt voor rekening van de meeste gerede Partij.
- 5 Onverminderd de bovenstaande bepalingen in dit artikel, geven Overmacht en maatregelen en/of verplichtingen voortspruitend uit nieuwe regelgeving waardoor Partijen gehouden zouden zijn om onmogelijke of disproportioneel verzwaarde prestaties te verrichten, aan Partijen het recht om alle of een deel van hun verplichtingen (onder meer zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden) te beëindigen, er de uitvoering van op te schorten of te vertragen, zonder opzegging of vergoedingen.
- 6 Indien de Dierenartsenpraktijk het Abonnement op grond van dit artikel opschort of ontbindt, zijn alle nog openstaande vorderingen op de Abonnee terstond opeisbaar.

Artikel 8 | Prijs en betaling

- 1 Het aanbod van de Dierenartsenpraktijk vermeldt uitdrukkelijk de maandelijkse Prijs, alsook de eenmalige administratiekosten die de Abonnee uit hoofde van het Abonnement verschuldigd is. Alle vermelde en door de Abonnee aan de Dierenartsenpraktijk verschuldigde

Bescherm uw
huisdier en
uw budget

bedragen zijn inclusief BTW. De aangeboden kortingen op producten die vallen binnen het abonnement zijn niet cumuleerbaar met andere acties.

- 2 De Dierenartsenpraktijk is gerechtigd om de Prijs jaarlijks met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen. De Dierenartsenpraktijk zal de Abonnee hiervan uiterlijk een maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de prijsverhoging Schriftelijk in kennis stellen. Indien de Abonnee niet instemt met de prijsverhoging, kan de Abonnee het Abonnement door opzegging beëindigen totdat de prijsverhoging in werking treedt. In dat geval eindigt het Abonnement op 31 december van het kalenderjaar voorgaand aan de prijsverhoging.
- 3 De eerste maandelijkse Prijs en eenmalige administratiekosten zijn bij totstandkoming van het Abonnement verschuldigd. Betaling daarvan dient te geschieden op de daartoe door of namens de Dierenartsenpraktijk aangewezen wijze. Bij de eerste betaling verstrekt de Abonnee een machtiging om de vervolgtermijnen automatisch van de bankrekening van de Abonnee af te schrijven.
- 4 Indien een betaling niet automatisch geïncasseerd kan worden of gestorneerd wordt, is de Dierenartsenpraktijk gerechtigd om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten aan de Abonnee in rekening te brengen en de openstaande betaling, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking te vorderen.
- 5 Indien de Abonnee zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt is hij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Indien de Abonnee niet binnen de 14 dagen na ingebrekestelling overgaat tot betaling, dan zal een incassobureau worden ingeschakeld om de betalingsachterstand en administratiekosten weg te werken.
- 6 Wanneer de Abonnee één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt of in geval van elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolvabiliteit, is de Dierenartsenpraktijk niet langer gehouden tot verdere uitvoering van de Diensten en kan zij alle Diensten onmiddellijk opschorten.
- 7 Het bepaalde in de vorige leden van dit artikel laat de rechten van de Dierenartsenpraktijk zoals bedoeld in artikel 7 onverlet.

Artikel 9 | Communicatie en privacy


- 1 De communicatie tussen de Dierenartsenpraktijk en Abonnee zal hoofdzakelijk elektronisch en/of telefonisch plaatsvinden. De Dierenartsenpraktijk stuurt elektronisch berichten naar het door Abonnee opgegeven e-mailadres.
- 2 De Dierenartsenpraktijk verwerkt persoonsgegevens volgens de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijzigingen.
- 3 De Abonnee zijn persoonsgegevens worden door de Dierenartsenpraktijk enkel verwerkt voor het klantenbeheer en de boekhouding op basis van de contractuele relatie die bestaat tussen de Dierenartsenpraktijk en de Abonnee. Daarbij wordt uitgegaan van een minimale gegevensverwerking van enkel die gegevens die ter zake dienend en noodzakelijk zijn.
- 4 Voor meer informatie over de wijze waarop de Dierenartsenpraktijk omgaat met privacy en welke rechten de Abonnee ter zake heeft, kan de Abonnee contact opnemen met de Dierenartsenpraktijk of kijken op het privacybeleid en cookiebeleid op www.thepethealthclub.be.
- 5 Via info@thepethealthclub.be of een schrijven aan het adres van de Dierenartsenpraktijk kan de Abonnee altijd vragen welke gegevens wij verwerken en ze laten verbeteren of wissen. Als de Abonnee het niet eens is met de manier waarop de Dierenartsenpraktijk zijn gegevens verwerkt, kan de Abonnee zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Artikel 10 | Klachten

- 1 Klachten met betrekking tot het Abonnement dienen binnen 7 dagen na ontdekking door de Abonnee van de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij de Dierenartsenpraktijk.
- 2 Bij de Dierenartsenpraktijk ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Abonnee een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 3 Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst als bedoeld in artikel 4.1 van deze Voorwaarden, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Abonnee het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

11 | Slotbepalingen

- 1 Op elk Abonnement en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 2 Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.



Bescherm uw
huisdier en
uw budget